

Projectvisiedocument

Basis Onderhoudscontract Kunstwerken 2 IJsselmeergebied zaaknummer 31143512

Missie Rijkswaterstaat (RWS)

RWS staat midden in de samenleving en werkt aan een *veilig, leefbaar en bereikbaar* Nederland. Samen met onze partners zetten we ons dag en nacht in voor:

- Een duurzame leefomgeving
- Droge voeten
- Voldoende en schoon water
- Vlot en veilig verkeer over weg en water
- Betrouwbare en bruikbare informatie

Visie RWS en RWS-focuspunten

Als uitwerking van de missie handelen we vanuit een Visie RWS met bijhorende focuspunten. De 6 focuspunten zijn:

1. Assetmanagement 2.0
2. Klimaatadaptatie
3. Duurzaamheid en Leefomgeving
4. Data en Informatievoorziening
5. Smart Mobility
6. Opgavegericht Samenwerken

De focuspunten 1. Assetmanagement 2.0, 3. Duurzaamheid en Leefomgeving en 6. Opgavegericht Samenwerken hanteren wij als de aanknopingspunten voor de voorliggende visie op gelijkwaardig samenwerken (tussen RWS, Opdrachtgever en haar Opdrachtnemers in de onderhoudsmarkt).

Inleiding project

De aanbesteding van het project Kunstwerken 2 van het IJsselmeergebied betreft de inkoop van het Standaard Verzorgend Onderhoud en het klein variabel onderhoud in de regio Midden-Nederland (MN) (IJsselmeergebied) vanaf 31 mei 2024 voor het cluster A-Vaarwegen Noord. Dit contract, Basis Onderhoudscontract (hierna: BOC), is de opvolger van het huidige Prestatiecontract Kunstwerken 1,5.

Kenmerken BOC:

- Standaard verzorgend onderhoud (vast onderhoud) middels het expliciet voorschrijven van onderhoudsregimes c.q. onderhoudsvoorschriften door RWS die gedurende de looptijd worden bijgesteld (geoptimaliseerd) in gezamenlijkheid tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever;
- Klein variabel onderhoud
- Betere calculeerbaarheid door het voorschrijven van de onderhoudsregimes;
- Assetmanagement: het managen van een flexibele scope van het Klein variabel onderhoud, kortere doorlooptijden in de instandhoudingsketen en het in beeld brengen van areaalrisico's (inspecties);
- Eerlijk geld voor eerlijk werk;
- Maximale klantwaarde: we zijn succesvol als de klant (de beheerder RWS – Regio Midden Nederland) tevreden is, we stellen de belangen van onze klant centraal;
- Werken vanuit de bedoeling;
- Optimale samenwerking: openheid, communicatie, leren en verbeteren.

Standaard Verzorgend Onderhoud

Het Standaard Verzorgend Onderhoud wordt zo veel mogelijk voorgeschreven door de Opdrachtgever d.m.v. onderhoudsregimes c.q. onderhoudsvoorschriften.

Klein variabel onderhoud

In het BOC wordt aanvullend de ambitie neergelegd om bij natte kunstwerken de flexibele scope van het klein variabel onderhoud beter te gaan managen in de driehoek Beheerder RWS – PPO team RWS (Opdrachtgever) – Opdrachtnemer.

Bij klein variabel onderhoud gaat het om onder andere de onderstaande kortlopende werkzaamheden op het gebied van Elektrotechniek (E), Werktuigbouwkunde (WTB), Civiel (GWW) en Industriële Automatisering (IA), één op één vervangingen van componenten/bouwdelen op basis van het Toestandsafhankelijk Onderhoud (TAO) en het Gebruiksafhankelijk Onderhoud (GAO) strategie om storingen of onveilige situaties te voorkomen en om het object in gebruik te kunnen houden tot aan de V&R-opgave. Deze over het algemeen monodisciplinaire werkzaamheden moeten niet leiden tot substantiële wijzigingen.

Klein variabel onderhoud wordt niet volledig gespecificeerd c.q. voorgeschreven, mede omdat de voorspelbaarheid hiervan beperkt is. Er is wel een omzetverwachting meegegeven op basis van de huidige planning en de ervaringen uit het verleden. Het realiseren van variabele onderhoudsmaatregelen zal voor een aanzienlijk deel bij de Opdrachtnemer komen te liggen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij hierin flexibel kan opereren en inspeelt op de onzekerheden die er in het proces zitten. De assets zijn veelal verouderd en vertonen steeds meer (onverwachte) gebreken. Niet alles wat zich aan variabel onderhoud gaat voordoen is dus optimaal planbaar terwijl wel verwacht wordt dat de beschikbaarheid en veiligheid van de assets op een hoog niveau blijft. De contractvorm biedt de mogelijkheid om hier snel, efficiënt en met weinig administratieve lasten met elkaar in te opereren. Het principe "eerlijk werk voor eerlijk geld" zal hier nadrukkelijk gaan gelden zodat bestedingen voor de Opdrachtgever ook doelmatig blijven. Hierbij zal de Opdrachtgever zo adequaat mogelijk de onderhoudsbehoefte duiden gekoppeld aan het beschikbare budget voor Klein variabel onderhoud.

De scope

De scope bestaat uit het uitvoeren van Standaard Verzorgend Onderhoud, storingsdienst 24 uur per dag en 7 dagen per week (24/7), inspecties en keuringen, reservedelen beheer, schades en calamiteiten, coördinatie, hoogwaterveiligheid en zorgplicht en bijdragen aan Assetmanagement. Het klein variabel onderhoud maakt ook een onderdeel uit van de scope: definiëren en prioriteren, engineeren en werkvoorbereiding, en eventueel uitvoering en coördinatie.

Natte kunstwerken kennen een grote complexiteit door de aanwezigheid van installaties. Er is sprake van meerdere disciplines, extra beheersing van raakvlakken en een grote samenhang tussen het Standaard Verzorgend Onderhoud en het klein variabel onderhoud. Een Opdrachtnemer wordt gecontracteerd en verantwoordelijk gemaakt voor beide onderdelen. De voordelen van combinatie van deze twee onderdelen in één contract zijn aanzienlijk voor de gebruikers van de netwerken en voor de Opdrachtgever (efficiency, beheerslast, kostenreductie) en bieden meer potentie voor het verbeteren van het assetmanagement.

Groot variabel onderhoud (complexiteit, doorlooptijd, arbeidsomvang of financiële omvang), V&R, specialistisch onderhoud, grote complexe multidisciplinaire opdrachten en langlopende opdrachten vallen uitdrukkelijk buiten de scope van dit contract. De bedoeling is om voor deze laatste categorie, exclusief Vervangingen en Rennovaties (hierna: V&R) een raamovereenkomst aan te besteden.

Hoofddoel project

Het garanderen van vlot en veilig verkeer over weg en water middels het uitvoeren van instandhoudingswerkzaamheden waarbij de Opdrachtgever optimaal wordt geïnformeerd over de toestand van de tot de scope behorende onderdelen van het areaal en de uitgevoerde werkzaamheden.

Standaard Verzorgend Onderhoud én klein variabel onderhoud

Het doel van deze inkoop is contracteren van één Opdrachtnemer ten behoeve van het beheersen en in stand houden van het areaal door het uitvoeren van Standaard Verzorgend Onderhoud en klein variabel onderhoud aan Kunstwerken binnen het IJsselmeergebied (Midden Nederland). Hierbij is het van belang dat we vanuit de bedoeling gaan werken, waarbij het Standaard Verzorgend Onderhoud en het klein variabel onderhoud op een goede manier uitgevoerd en op elkaar afgestemd gaan worden. Dit moet ook helpen om het Assetmanagement verder te ontwikkelen.

Optimaliseren van het onderhoudsregime

Daarnaast is het van belang dat de Opdrachtnemer het onderhoudsregime gaandeweg kan optimaliseren. De Opdrachtnemer dient ook samen met de Opdrachtgever en de regio de flexibele scope van het klein variabel onderhoud beter te managen (kortere doorlooptijden in de instandhoudingsketen). Dit moet leiden tot betere samenwerking, meer werktevredenheid, grotere voorspelbaarheid en betere beheersing van areaalrisico's. Door aandacht te besteden aan doelmatigheid en de optimalisatie van het onderhoudsregime en beheersing van de scope van het Klein variabel onderhoud wordt de Opdrachtnemer betaald voor de uitgevoerde werkzaamheden, waarbij rechtmatigheid en efficiëntie gewaarborgd zullen blijven. Het (historische) onderhoudsregime schept vertrouwen in het behalen van de netwerkprestatie en de Opdrachtnemer zal gestimuleerd worden om het onderhoudsregime van het Standaard Verzorgend Onderhoud te optimaliseren.

Tevens is het van belang dat deze nieuwe overeenkomst goed afgestemd gaat worden met andere relevante overeenkomsten op het gebied van (groot) onderhoud (raamovereenkomst) en V&R projecten van RWS.

Projectwaarden

1. Gelijkwaardig samenwerken: onze gemeenschappelijke basis!

Openheid, communicatie, leren en verbeteren. We willen opgavegericht samenwerken: gelijkwaardig samenwerken met diverse partijen rond één centrale opgave. Dat gaan we zowel intern met collega's doen, als extern met marktpartijen, kennisinstellingen en opdrachtgevers. Het gewenste eindresultaat van dit project is dat het Standaard Verzorgend Onderhoud en het klein variabel onderhoud op een goede manier uitgevoerd en op elkaar afgestemd gaan worden. De relatie Opdrachtgever-Opdrachtnemer dient meer een vorm van partnership te krijgen. De Opdrachtnemer wordt gezien als een belangrijke adviseur (samenwerking) op het gebied van operationeel en tactisch assetmanagement. Hiervoor moet de looptijd van het contract (6+2 jaar) de mogelijkheid bieden om voldoende kennis over het areaal te kunnen opbouwen en te gebruiken. De looptijd biedt tevens de mogelijkheid om de optimalisaties en structurele verbeteringen te kunnen doorvoeren. Doel is om het opdragen en uitvoeren van het klein variabel onderhoud soepeler te laten verlopen waarbij ook sprake is van flexibiliteit, vooruit werken op basis van urgentie, anticiperen op veranderende omgeving, efficiëntie en een reële prijsvorming (een optimum tussen prijs, kwaliteit, flexibiliteit, efficiëntie en risico's). Verantwoordelijkheden en risico's worden zo op een wijze verdeeld die het resultaat buiten en de samenwerking ten goede komt.

2. Assetmanagement als gezamenlijk proces met de markt

Met focuspunt Assetmanagement 2.0 zetten we de ontwikkeling van het assetmanagement centraal binnen RWS. Het assetmanagement richten we zo in dat RWS op ieder moment in samenhang inzicht kan bieden in de staat van het presteren van de netwerken, de risico's en kosten.

Bij deze aanbesteding en het contract willen we, naast de algemene verbeterdoelstellingen van het BOC, de focus leggen op de ontwikkeling van het assetmanagement binnen dit contract. Wij richten ons hier gericht op het creëren van effectiviteit en slagkracht in het onderhoudsproces en op het optimaliseren van het proces. De Opdrachtnemer helpt RWS met het slagvaardig voorbereiden van de gewenste (variabele) onderhoudswerkzaamheden (voorbereiding, engineering en eventueel uitvoering). Deze bijdragen vinden hun plek in een bredere assetmanagementketen waarin de Opdrachtnemer ondersteunende taken uitvoert op het gebied van tactisch en operationeel assetmanagement, ondersteunend aan de regio (MN) in haar rol als assetmanager c.q. beheerder. Zo ontstaat een betere relatie tussen het identificeren van risico's en beheersmaatregelen (actualiseren risicoprofiel) en het programmeren (plannen en budgetteren), uitwerken (bepalen van exacte scope en kosten) en uitvoeren van maatregelen.

Door samen met de Opdrachtnemer vooruit te kijken en op basis van urgentie en beschikbare budget alvast bepaalde werkzaamheden voor te bereiden wordt het assetmanagement naar een hoger niveau getild.

Een belangrijk doel is om de doorlooptijd van het identificeren tot het uitvoeren van maatregelen in de instandhoudingsketen te verkorten om zodoende optredende risico's beter en tijdig te beheersen, samen met de markt. Daarvoor laten we in de instandhoudingsketen (van inspecteren tot uitvoering) de informatie in stappen van grof naar fijn verlopen: grof om te programmeren/plannen, fijn om de juiste maatregelen te bepalen om deze contractueel afgehecht en uitgevoerd te krijgen.

Onze twee verbeterambities i.r.t. assetmanagement op dit contract zijn:

- In beeld brengen van areaalrisico's (inspecties);
- Managen van een flexibele scope van het Klein variabel onderhoud (kortere doorlooptijden in de instandhoudingsketen).

3. *Visie op elkaars belangen*

RWS en de Opdrachtnemer managen samen de onderhoudsbehoefte van de objecten in IJsselmeergebied. Het belang van RWS is doelmatig, rechtmatig en beheerst assetmanagement. Dit houdt in:

- Betrouwbare programmering: de programmering is bepalend voor wat er de komende jaren moet gebeuren met het onderhoud aan objecten, waardoor veel verstoringen voorkomen kunnen worden;
- Maakbare productie: de programmering leidt tot een productieopgave (opdrachten) en die kan alleen gerealiseerd worden als die ook maakbaar is. Dat betekent dus dat RWS zelf over voldoende mensen en middelen moet beschikken. Het contracteren van onderhoud is daar een onderdeel van;
- Gezond concurrerende markt: een brede onderhoudsmarkt geeft de beste garantie voor een doelmatige aanwending van overheidsgeld;
- Zinvol werk voor medewerkers, werkplezier.

Het belang van de Opdrachtnemer kan in essentie teruggebracht worden naar het borgen van continuïteit in de bedrijfsvoering. Dit houdt in:

- Gezond rendement (winst);
- Waardering voor kennis en kunde;
- Beloning voor innovaties: via BPKV vraagt RWS de nieuwe ontwikkelingen uit zoals b.v. duurzaamheid;
- Zinvol werk: bij krapte op de arbeidsmarkt, zoals nu het geval is, kan een bedrijf haar medewerkers alleen maar behouden indien het die medewerkers zinvol werk kan aanbieden.

Bovenstaande belangen van RWS en de Opdrachtnemer liggen in elkaars verlengde.

4. *Gelijkwaardig managen van de onderhoudsbehoefte*

Gelijkwaardig managen van de onderhoudsbehoefte is het gezamenlijk afwegen van prestaties, kansen/risico's en kosten, waarbij alle ketenpartners hun kennis en kunde maximaal kunnen inbrengen. Vraag van RWS aan de Opdrachtnemer:

- Doelmatig en correct onderhoud;
- Goede toestandsinformatie, oorzakenanalyses, risicobeoordelingen en instandhoudingsadviezen zodat wij de toekomstige behoefte kunnen programmeren en tijdig kunnen contracteren;
- Eerlijkheid en vroegtijdigheid over uitvoeringskansen en –risico's. Verras ons er niet mee.
- Planmatig werken, zodat wij voorspelbaar richting onze klanten kunnen optreden en draagvlak hebben voor de (noodzakelijke)werkzaamheden bij de gebruikers.

Vraag van Marktpartijen aan RWS:

- Continuïteit in de productiestroom;
- Beloning voor 'goede advisering';
- Inzicht in budgetten, zodat er vandaaruit mee gedacht kan worden;
- Een ontvankelijk oor bij adviezen, kansen en risico's;
- Slagkracht in besluitvorming.

5. *Eerlijk geld voor eerlijk werk als resultaat van gelijkwaardig samenwerken*

Hiermee wordt bedoeld dat de Opdrachtnemer het werk uitvoert volgens de contractuele verwachtingen en de contractuele bepalingen zodat RWS rechtmatig kan betalen. Bij de Opdrachtnemer ligt hier de nadruk op het verkrijgen van 'eerlijk geld' voor werk dat eerlijk is uitgevoerd, waarbij faalkosten (uitgevoerde werkzaamheden of geleverde inspanningen waar geen vergoeding tegenover staat) worden vermeden omdat deze direct ten laste komen van het bedrijfsresultaat.